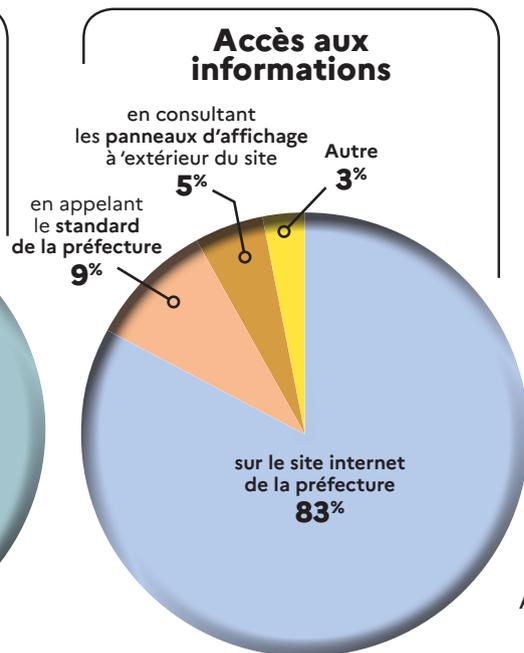
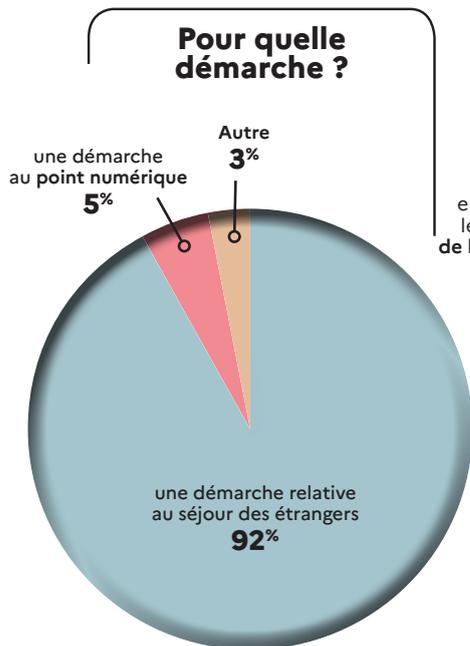
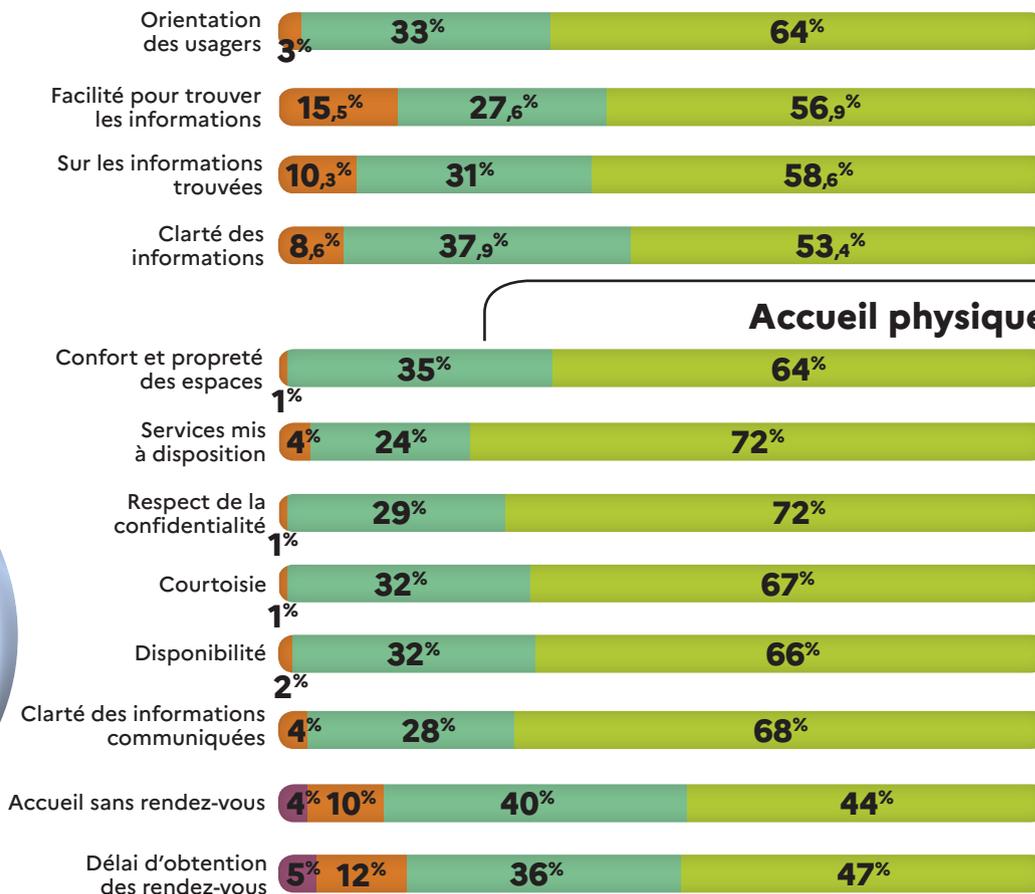


# Enquête de satisfaction Accueil site République de la préfecture de Vannes

réalisée en juin 2021 sur 100 réponses



## Accès aux informations



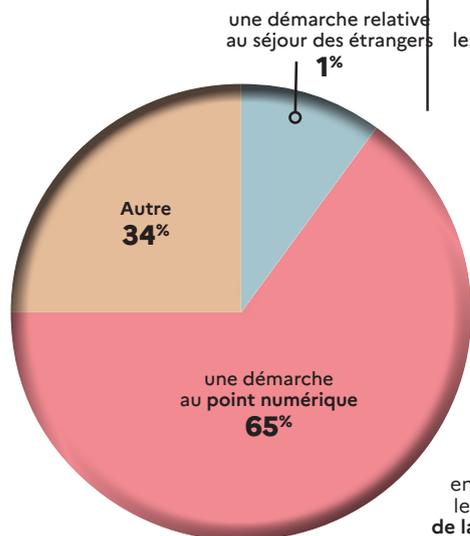
# Enquête de satisfaction Accueil général de la sous-préfecture de Lorient

réalisée auprès de 100 usagers  
du 4 mai au 18 juin 2021

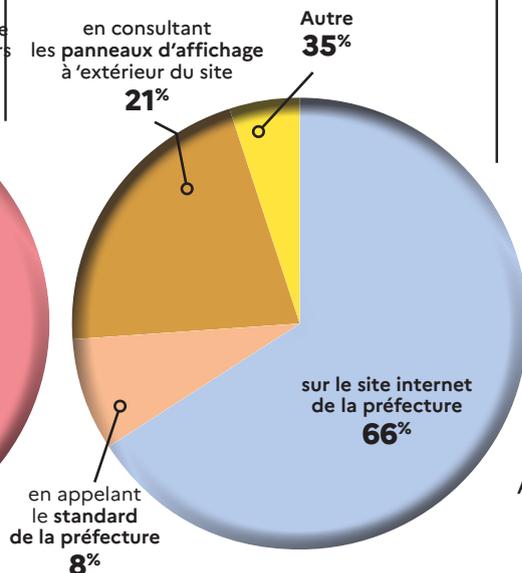


très insatisfaisant ■ insatisfaisant ■ satisfaisant ■ très satisfaisant ■

## Pour quelle démarche ?



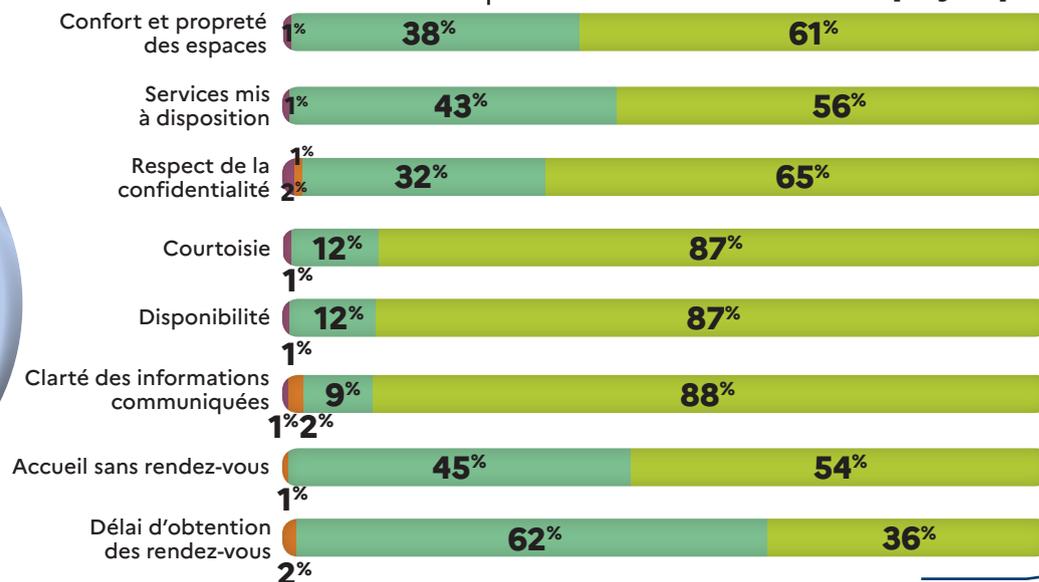
## Accès aux informations



## Accès aux informations



## Accueil physique



# Enquête de satisfaction du point d'accueil numérique de la sous-préfecture de Pontivy

réalisée en 2021 sur 87 réponses



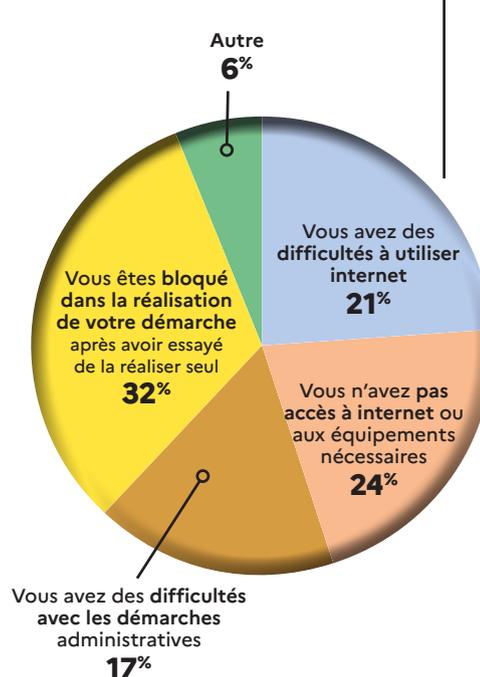
## Satisfaction des usagers du Point d'accueil Numérique de Pontivy



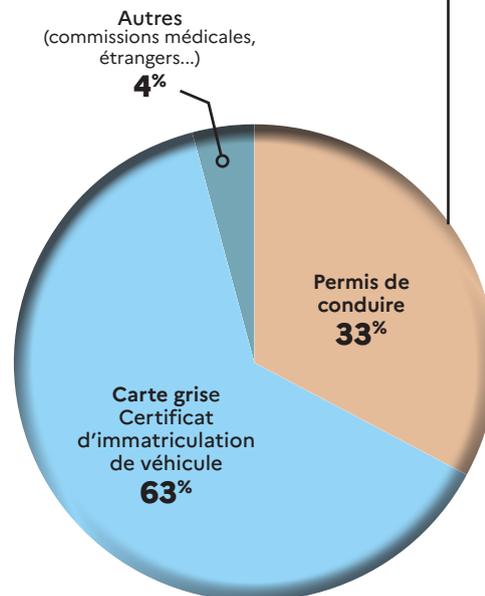
très insatisfaisant ■ insatisfaisant ■ satisfaisant ■ très satisfaisant



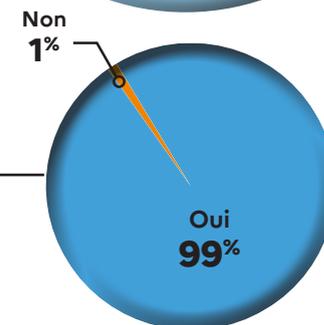
## Pour quel motif ?



## Pour quelle démarche ?



## La démarche a-t-elle été réalisée ?



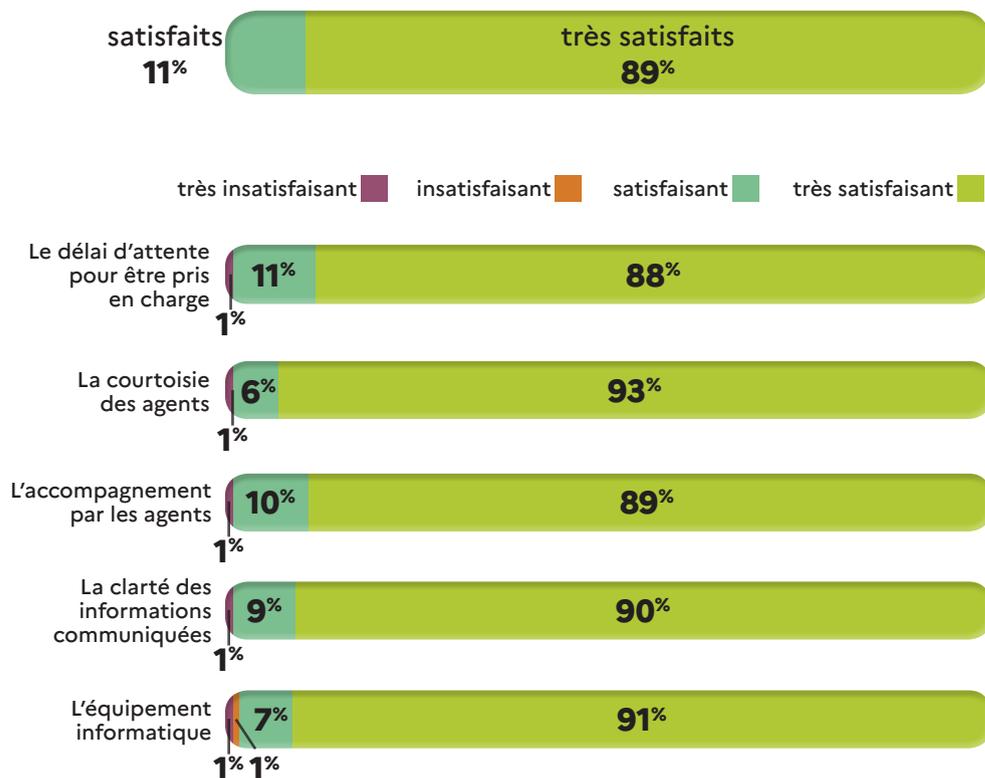
La sous-préfecture de Pontivy s'assure en continu de la satisfaction des usagers de son point numérique.

# Enquête de satisfaction du point d'accueil numérique de la sous-préfecture de Lorient

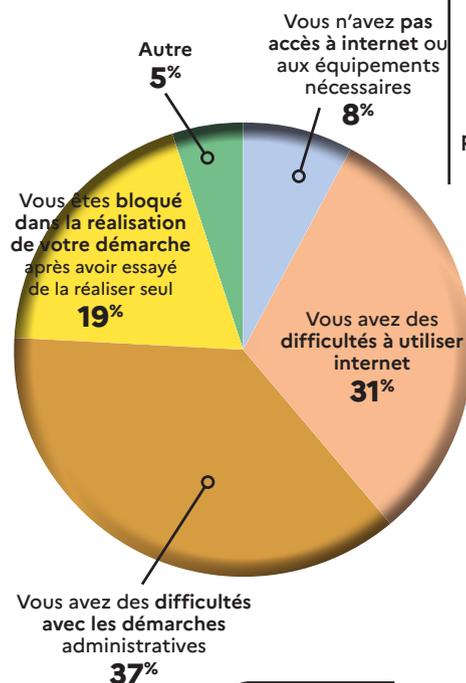
réalisée du 4 mai au 18 juin 2021 sur 101 réponses



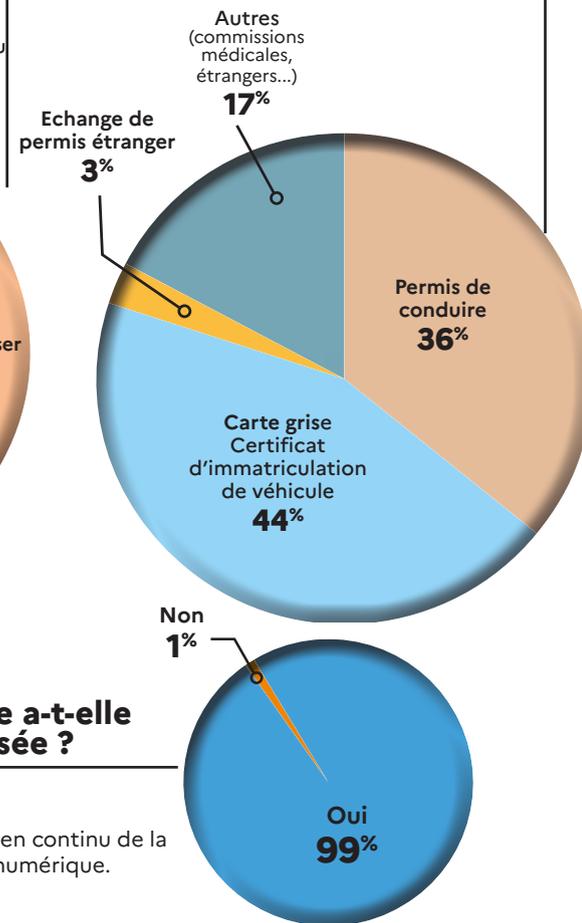
## Satisfaction des usagers du Point d'accueil Numérique de Lorient



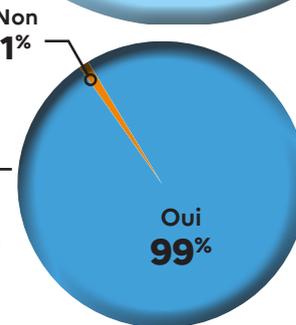
## Pour quel motif ?



## Pour quelle démarche ?



## La démarche a-t-elle été réalisée ?



La sous-préfecture de Lorient s'assure en continu de la satisfaction des usagers de son point numérique.

# Enquête de satisfaction du point d'accueil numérique de la préfecture de Vannes

réalisée du 4 mai au 18 juin 2021 sur 112 réponses

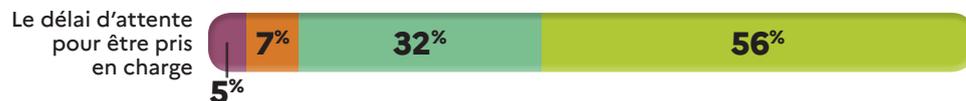


## Satisfaction des usagers du Point d'accueil Numérique de Vannes

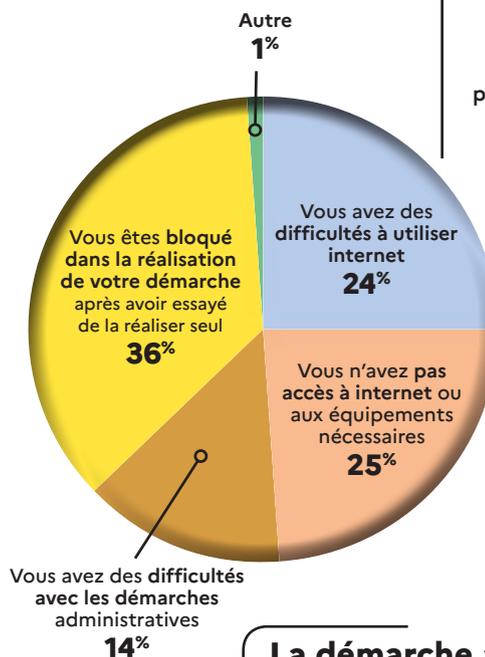
ni satisfait, ni insatisfait  
6%



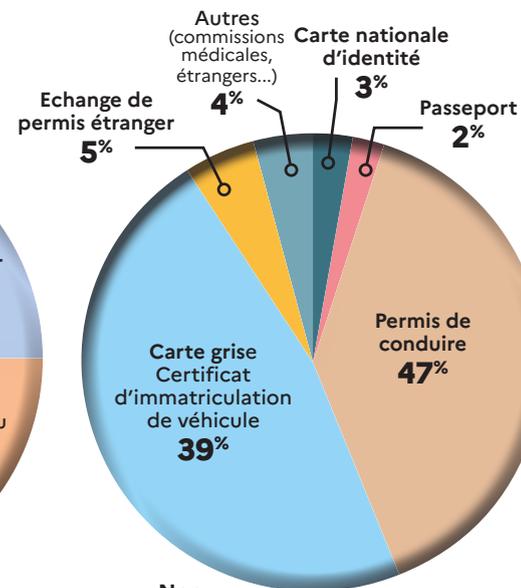
très insatisfaisant 1% insatisfaisant 1% satisfaisant 1% très satisfaisant 1%



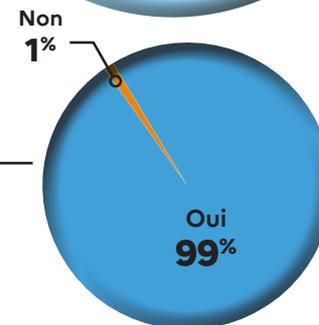
## Pour quel motif ?



## Pour quelle démarche ?



## La démarche a-t-elle été réalisée ?



La préfecture de Vannes s'assure en continu de la satisfaction des usagers de son point numérique.

# Enquête de satisfaction Accueil général de la sous-préfecture de Pontivy

réalisée auprès de 81 usagers en 2021

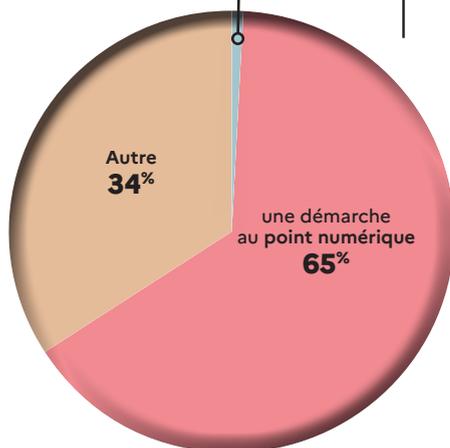


très insatisfaisant    insatisfaisant    satisfaisant    très satisfaisant

## Pour quelle démarche ?

une démarche relative au séjour des étrangers

1%

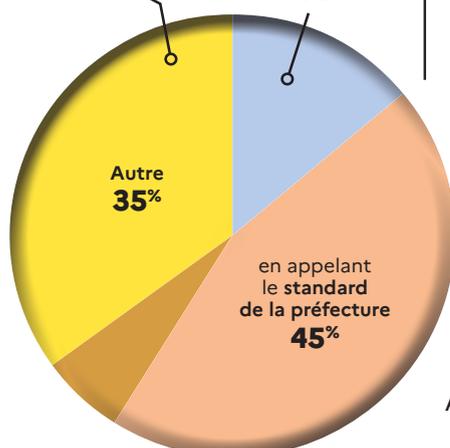


## Accès aux informations

en consultant les panneaux d'affichage à l'extérieur du site de la préfecture

6%

14%



## Accès aux informations

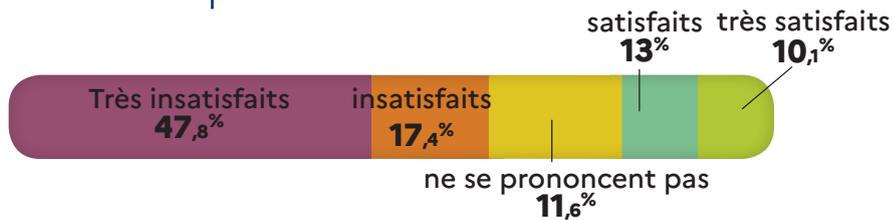


## Accueil physique



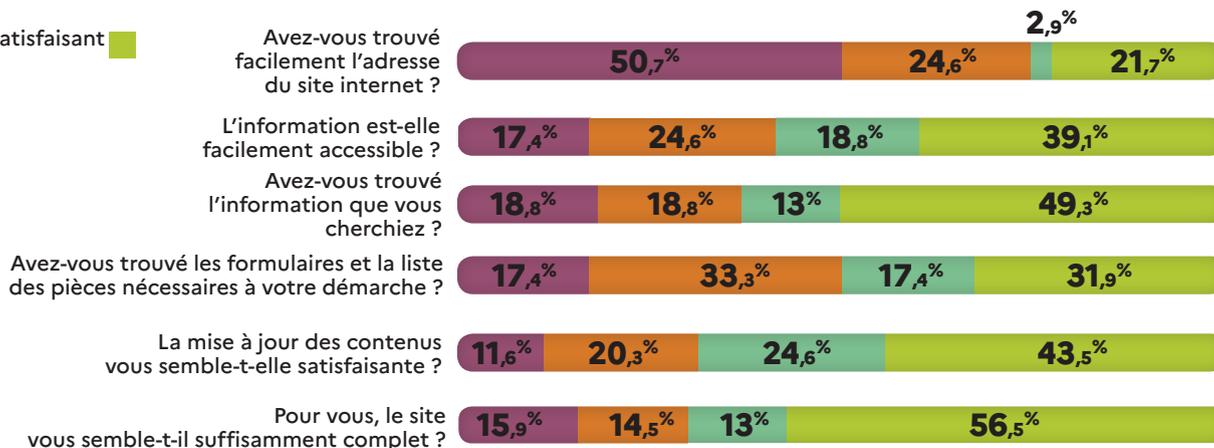
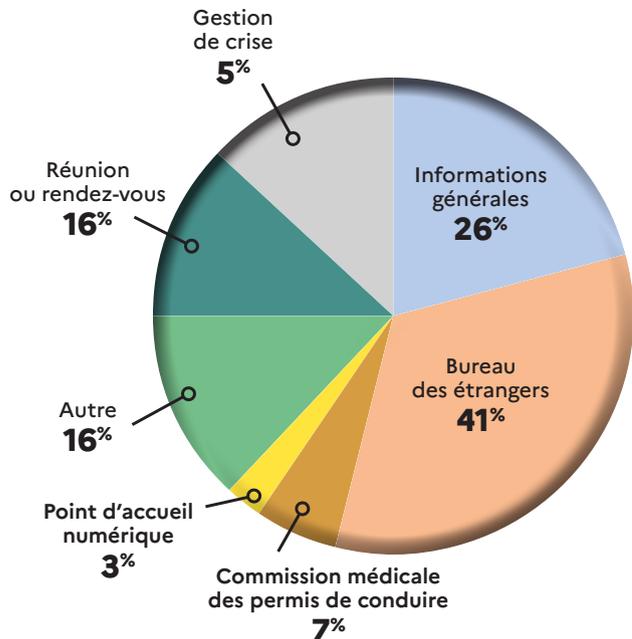
# Enquête de satisfaction Site internet des services de l'Etat dans le Morbihan

réalisée de mai à novembre 2021 sur 69 réponses



très insatisfaisant ■ insatisfaisant ■ satisfaisant ■ très satisfaisant

## Pour quelle démarche avez-vous utilisé le site internet ?



Un important travail sur la forme et sur le fond est entrepris sur le site internet, avec une priorité pour les différentes informations et démarches des usagers pour la préfecture et les sous-préfectures du Morbihan.